

Obchodní podmínky

čl. 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) společnosti Centrum nejvyššího poznání s.r.o. (dále jen „Společnost“) se sídlem Hlavní 60, Zubří, PSČ 756 54, IČ: 28519094, DIČ: CZ28519094 zapsané v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 84029, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran („Společnost“ a „Uživatel“) vznikající v souvislosti se službami poskytovanými Společností prostřednictvím uživatelských rozhraní webů www.centrumnejpoznani.cz, www.cchi-kung.com, www.fitvharmonii.cz (dále jen Portály), webu <https://centrumnejpoznani.isportsystem.cz/> (dále jen Rezervační systém) a provozovny Dům Harmonie (dále jen Provozovna), resp. externích prostor sloužících k pořádání kurzů.
2. Uživatelem – tj. účastníkem smluvního vztahu o poskytování služby popsané dále v čl. 2, odst. 1 – může být jen fyzická nebo právnická osoba nacházející se v době využívání služby na území České republiky nebo Slovenské republiky.
3. Znění těchto Podmínek, Návštěvního řádu a Provozního řádu může Společnost měnit či doplňovat bez předchozího upozornění Uživatele. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění podmínek.

čl. 2

Vysvětlení základních pojmů

1. Službou se pro účely těchto podmínek se všeobecně rozumí zpoplatněná služba Společnosti spočívající především v umožnění přístupu do prostor Provozovny jako je fitness, sauna, tréninku EMS za účelem cvičení, saunování, pořádání různých typů lekcí a dalších sportovních aktivit a případně poskytování dalších placených služeb, např. osobního tréninku nebo revitalizačních služeb (dále jen „Služby“). Nejedná se o úplný výčet všech Služeb; jejich úplný seznam plně podléhá uvážení Společnosti. Společnost je oprávněna seznam Služeb jednostranně průběžně upravovat.
2. Dále se Službou míní distribuce knih a kosmetiky.

čl. 3

Uživatelský účet a nákup knih a kosmetiky

1. Chce-li uživatel využít služeb Provozovny, je povinen se registrovat v rezervačním systému nebo o tuto registraci požádat obsluhu Provozovny (telefonicky, emailem, osobně). Následně provede rezervaci požadované služby v rezervačním systému a provede platbu převodem případně kartou či jinými možnostmi prostřednictvím platební brány na Společnosti bankovní účet č.628519094/2010. Alternativně může svou rezervaci zaplatit dostupnými platebními metodami, které mu na požádání ráda sdělí obsluha recepce. U tištěných knih jsou uživatelé distribuovány objednávky poštou formou dobírky resp. prostřednictvím přepravních služeb po úhradě platby předem.

2. Při objednávce na Portálu a v Rezervačním systému je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené Uživatелеm v objednávce jsou Společností považovány za správné. Na základě těchto údajů je Uživateli vystaven daňový doklad.
3. Uživatel bere na vědomí, že objednávkové formuláře a Rezervační systém nemusí být dostupný nepřetržitě, a to s ohledem na dobu nezbytně nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení na straně Společnosti resp. jeho obchodních partnerů.

čl. 4

Poskytování a využívání služeb

1. Na Portálech je seznam děl a Služeb nabízených Společností, a to včetně uvedení ceny Služby mimo produktů kosmetiky. Ceny Služby jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).
2. Společnost si vyhrazuje právo ukončit zaplacené Služby s okamžitou účinností, pokud Uživatel opakovaně nebo podstatným způsobem poruší tyto Podmínky, či pokud nedbá pokynů vedení nebo zaměstnanců Společnosti zodpovědných za chod Provozovny a bezpečnosti v ní. Ukončili Společnost Služby podle tohoto bodu, má právo si ponechat již zaplacené platby jako smluvní pokutu za porušení Podmínek i v případě, pokud se vztahují k období předplacených Služeb. Tím není dotčen nárok Společnosti na náhradu škody v plné výši. Čerpat další Služby může takový Uživatel pouze po úhradě předcházejících dlužných částek a platební povinnosti, tj. nemá vůči Společnosti neuhrazené závazky. Společnost má právo jeho žádost o čerpání služeb zamítnout.
3. Pokud výuku probíhajících kurzů, seminářů nebo souboru lekcí nemůže Společnost zajistit prostřednictvím lektora, který jejich výuku zahájil, je Společnost oprávněna zajistit výuku jiným kvalifikovaným lektorem či instruktorem a kurz, seminář či vypsání lekce dokončit. V takovém případě nemá Uživatel nárok na vrácení uhrazených plateb. Žádost o vrácení prostředků za lekce s jiným než původním lektorem Společnost může v odůvodněných případech přijmout.
4. Není-li Společnost schopna zajistit výuku probíhajícího kurzu, semináře nebo souboru lekcí jiným kvalifikovaným lektorem, probíhající akci zruší a vrátí Uživateli poměrnou část platby za nevyčerpané Služby.
5. Jakoukoliv lekci je Společnost oprávněna kdykoliv zrušit, pokud je na ni přihlášeno méně než 5 účastníků a pokud tito účastníci nemají uhrazenou platbu za Služby. Zrušení lekce musí Uživatelům ohlásit alespoň 6 hodin předem elektronicky, nebo alespoň 2 hodiny předem telefonicky nebo prostřednictvím sms.
6. Uživatel nemá právo provádět lektorskou nebo trenérskou činnost v Provozovně, nemá-li pro takovou činnost uzavřenu písemnou objednávku, smlouvu nebo dohodu se Společností. Lektorskou nebo trenérskou činnost Uživatel provádět může, pokud si jeho služby Společnost elektronicky (mailem) prokazatelně vyžádala. Za neoprávněné provádění lektorské a instruktorské činnosti může být Uživatel okamžitě vykázán z Provozovny, kterou musí okamžitě opustit, dále se taková činnost považuje za podstatné porušení těchto Podmínek. Společnost má v takovém případě nárok na odškodnění 10.000 Kč za každé takovéto porušení podmínek. K prokázání lektorské nebo instruktorské činnosti může Společnost použít záznam z kamerového systému Provozovny.

čl. 5

Smluvní vztahy

1. Společnost je oprávněna poskytovat službu nakladatelství a distribuce knih na základě smluvních vztahů se subjekty příslušných práv k dotčeným dílům, zejména s autory.

2. Kromě oprávnění k osobnímu využití díla není Uživatel oprávněn dílo užit jiným způsobem. Uživatel tak bere na vědomí, že zejména není oprávněn dílo měnit, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, půjčovat či pronajímat.

čl.6

Platební podmínky

1. Cena Služby je v Ceníku uvedena u každé služby, a to v českých korunách. Možnosti platby jsou zejména následující: převod z bankovního konta Uživatele, platba platební kartou, platba v hotovosti, platba za knihu dobírkou. Uživatel bere na vědomí, že rozsah platebních možností se může v čase měnit.
2. V případě, že dojde k chybnému vyúčtování platby Uživatele, má tento právo na reklamaci platby. Takovouto reklamaci platby vyřídí Společnost bez zbytečného odkladu a o výsledku reklamace vyrozumí Uživatele na adresu elektronické pošty uvedené v objednávce nebo profilu v Rezervačním systému Uživatele.
3. Společnost se zavazuje vystavit Uživateli daňový doklad na částku, kterou Uživatel zaplatí.
4. Daňový doklad bude zaslán elektronickou poštou resp. předán osobně v případě platby v hotovosti nebo kartou na terminálu Provozovny.
5. Při zakoupení knihy v e-shopu má uživatel právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů dle zákona.
6. Při úhradě kurzovního za kurzy a semináře platí následující storno podmínky:
 - o více než 30 dní před konáním se vrací 100% kurzovního,
 - o 30-15 dní před kurzem 50%,
 - o 14 dní před kurzem 0%.

Výjimkou je prokázání závažných zdravotních problémů lékařskou zprávou, v takovém případě se vrací 100% kurzovního.

7. Při úhradě za lekce vedené lektorem/trenérem v Provozovně platí následující storno podmínky:
 - o Rezervaci zadanou v rezervačním systému a uhrazenou je možné odhlásit 6 hodin před zahájením lekce, a to v Rezervačním systému, telefonicky nebo e-mailem. V případě e-mailové žádosti o zrušení lekce/lekci se za čas odhlášení považuje čas doručení e-mailu do e-mailové schránky Společnosti.
8. Společnost si vyhrazuje právo upravovat ceník a zejména jednostranně odpovídajícím způsobem navyšovat ceny z důvodů změn v příslušných právních předpisech České republiky, zejména dojde-li v době čerpání Služeb ke zvýšení sazeb DPH či jiných daní. Překročí-li takové navýšení 10% původní ceny Služby, má Člen právo odstoupit od čerpání Služeb.
9. Společnost je oprávněna jednostranně započíst svoje pohledávky za Uživatелеm na jakékoliv pohledávky Uživatele za Společností.

čl. 7

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

1. Pro odkládání věcí (kromě peněz a dalších cenností) v Provozovně jsou Uživatelům k dispozici šatní skříňky. Není-li skříňka uzamčena, neodpovídá Společnost za škodu na věcech v ní odložených. Společnost neodpovídá ani za škodu na věcech, které uživatel v Provozovně do šatní skříňky neuzavřel.

2. Uživatel si nesmí do Provozovny přinášet cennosti (např. mobilní telefony, přenosné počítače). Společnost neodpovídá za peníze nebo další cennosti (zejména mobilní telefony, notebooky), které si Uživatel do Provozovny přinesl.
3. Před využitím Služeb je Uživatel povinen se podrobně seznámit s Návštěvním a Provozním řádem Provozovny a pokyny Společnosti a jejích zaměstnanců či jiných osob poskytujících Uživatelům Služby jménem Společnosti (včetně instruktorů a trenérů).
4. Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které mohou Uživateli vzniknout v důsledku nedodržení takového postupu či pokynů Společnosti, jejích zaměstnanců, instruktorů nebo trenérů. Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které Uživatel způsobí úmyslně, z nedbalosti, či přeceněním své fyzické kondice a zdravotního stavu.
5. V případě, že Uživatel zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování ve využívání Služeb, nebo by takové pokračování mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Společnosti či jejím zástupcům (instruktorům a lektorům) a ihned ukončit využívání Služeb.
6. Uživatel bere na vědomí, že uzavřením smlouvy o poskytování Služby a využíváním Služby nevznikají Uživateli žádná práva vůči nositelům práv k dílům.
7. Uživatel není oprávněn při využívání služeb portálu Společnosti používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz portálů. Portály a uživatelský účet Rezervačního systému je možné využívat jen v souladu s určením služby, v rozsahu, který je smluvený a který není na úkor práv ostatních uživatelů.
8. Uživatel bere na vědomí, že Společnost nenese odpovědnost za vady Služby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do funkčnosti Portálů či uživatelského účtu nebo v důsledku užití Portálů či uživatelského účtu v rozporu s jejich určením.
9. Uživatel dále bere na vědomí, že Společnost nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Uživatele, za stav programového vybavení Uživatele a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Uživatele.

čl. 8

Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

1. Uživatel, který je fyzickou osobou, souhlasí s poskytnutím těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa bydliště, platná emailová adresa, číslo bankovního účtu, příp. číslo platební karty či číslo účtu PayPal. Uživatel, který je právnickou osobou, souhlasí se zpracováním těchto svých údajů: název společnosti, jméno odpovědné osoby, adresa sídla společnosti, IČ, DIČ, číslo bankovního účtu (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
2. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů Společností, a to pro účely vedení uživatelského účtu, účetnictví, pro účely identifikace Uživatele týkající se zabezpečení proti kopírování, pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Společnostem.
3. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu Společnosti sdělit jakoukoli změnu v osobních údajích, pokud se změna týká vyřizování objednávek.
4. Zpracováním osobních údajů uživatele může Společnost pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
6. Uživatel si je vědom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k Společnosti odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Společnosti.

7. Uživatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a informací souvisejících se zbožím nebo Službami Společnosti na elektronickou adresu uživatele.

čl. 9

Závěrečná ustanovení

1. Společnost je oprávněna k poskytování Služby na základě živnostenského oprávnění.
2. Jakákoliv případná neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení Podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.
3. Uživatel je povinen se seznámit s těmito Obchodními podmínkami před odesláním objednávky na Portálu, provedením rezervace v Rezervačním systému nebo po vstupu do Provozovny a je povinen se jimi řídit.
4. Aktuální změny Podmínek je vždy k dispozici na Portálu, v Rezervačním systému a na vyžádání v prostorách Provozovny.
5. Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit tyto Podmínky. V takovém případě je povinností Společnosti zveřejnit oznámení o změnách Podmínek (včetně navrhovaného znění) na svých internetových stránkách a na recepci Provozovny.
6. V případě, že Uživatel se změnou Podmínek nesouhlasí, je povinen tuto skutečnost Společnosti oznámit do 3 dnů od uveřejnění Podmínek. V takovém případě má Uživatel právo odstoupit od smlouvy čerpání Služeb ke dni účinnosti změny.
7. Pokud Uživatel se změnou Podmínek souhlasí nebo na oznámení o novém znění Podmínek nereaguje, má se za to, že s návrhem souhlasí.